

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	7
<b>РОЗДІЛ 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ СИСТЕМ</b>	
<b>ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ</b> .....	12
1.1. Прийняття рішень і СППР .....	12
1.2. Історія виникнення та розвиток СППР .....	25
Контрольні задачі і запитання.....	30
<b>РОЗДІЛ 2. ОСНОВНІ ЕТАПИ ПОБУДОВИ СИСТЕМ</b>	
<b>ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ</b> .....	31
2.1. Аналіз процесу прийняття рішення.....	31
2.2. Стратегії прийняття рішення.....	34
2.3. Приклад прийняття особистого рішення .....	36
2.4. Етапи проектування СППР .....	39
Контрольні задачі і запитання.....	56
<b>РОЗДІЛ 3. ЗАСТОСУВАННЯ МОДЕЛЕЙ І ДАННИХ У СППР</b> .....	57
3.1. Вибір моделей і критеріїв для СППР .....	57
3.2. Вибір моделі для оцінювання наслідків прийняття рішень з використанням СППР.....	59
3.3. Вибір інструментарію для інформаційного менеджменту .....	62
Контрольні задачі і запитання.....	65
<b>РОЗДІЛ 4. ПРОЕКТУВАННЯ АРХІТЕКТУРИ СППР</b> .....	66
4.1. Основні підходи до проектування СППР .....	66
4.2. Типи архітектур спеціалізованих СППР .....	70
4.3. Функції системи обробки даних та генерування результатів .....	78
4.4. Вибір та описання алгоритмів, на яких базується СОДГР.....	79
4.5. Дані і знання, які можуть використовуватись у СППР .....	81
4.6. Функції системи представлення результатів, форми представлення.....	87
Контрольні задачі і запитання.....	88
<b>РОЗДІЛ 5. ПРОЕКТУВАННЯ ІНТЕРФЕЙСУ КОРИСТУВАЧА</b> .....	89
5.1. Вимоги до інтерфейсів інформаційних систем .....	89
5.2. Характеристики інтерфейсу користувача та принципи його формування.....	90
5.3. Проектування інтерфейсу на принципах людського фактору .....	97
5.4. Тональність діалогу та термінологія .....	103
5.5. Використання кольорів, мигання і клавіатури .....	104
Контрольні задачі і запитання.....	105
<b>РОЗДІЛ 6. РОЗРОБКА І РЕАЛІЗАЦІЯ СППР</b> .....	107
6.1. Умови успішної реалізації СППР .....	107
6.2. Фактори ризиків, які зустрічаються при проектуванні та реалізації СППР.....	109
6.3. Менеджмент ризиків проектів з розробки СППР .....	111
6.4. Послідовність розробки та реалізації СППР .....	113
6.5. Створення прототипу СППР .....	119
6.6. Короткий огляд СППР, що пропонуються на ринку інформаційних послуг.....	121
6.7. Приклад побудови СППР у банку .....	127
Контрольні задачі і запитання.....	136

<b>РОЗДІЛ 7. ПОБУДОВА СППР ПРИ ПРОГНОЗУВАННІ ДИНАМІКИ ЧАСОВИХ РЯДІВ РІЗНОЇ ПРИРОДИ</b> .....	138
7.1. Прогнозування на основі часових рядів.....	138
7.2. Побудова функцій прогнозування.....	144
7.3. Створення СППР для прогнозування часових рядів.....	166
7.4. Приклад реалізації СППР на основі часових рядів.....	185
Контрольні задачі і запитання.....	204
<b>РОЗДІЛ 8. ПОБУДОВА СППР НА ОСНОВІ МЕРЕЖ БАЙЄСА</b> .....	206
8.1. Вступ до мереж Байєса.....	206
8.2. Евристичний метод побудови мережі Байєса.....	217
8.3. Практичне застосування мереж Байєса.....	225
8.4. Інформаційні СППР на основі мереж Байєса.....	230
8.5. Розробка експертної СППР для підприємства на основі мереж Байєса.....	240
Контрольні задачі і запитання.....	249
<b>РОЗДІЛ 9. ПОБУДОВА СППР НА ОСНОВІ МЕТОДІВ ЕКСПЕРТНОГО ОЦІНЮВАННЯ</b> .....	250
9.1. Методи експертних оцінок для розв'язання задач прийняття рішень.....	250
9.2. Застосування апарату нечіткої логіки та теорії нечітких множин у СППР.....	262
9.3. Експертне оцінювання варіантів.....	273
9.4. Процедури агрегування та аналізу погодженості експертних оцінок.....	290
9.5. Процедури вибору варіантів.....	303
9.6. Приклад побудови СППР для розподілу обмежених ресурсів.....	307
Контрольні задачі і запитання.....	314
<b>РОЗДІЛ 10. ПОБУДОВА СППР НА ОСНОВІ МЕТОДІВ БАГАТОЦІЛЬОВОЇ ОПТИМІЗАЦІЇ ТА МЕТОДІВ БАГАТОЦІЛЬОВОГО ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ</b> .....	314
10.1. Прийняття рішень на основі багатоцільових методів.....	314
10.2. Методи багатоцільової оптимізації і багатоцільового прийняття рішень.....	317
10.3. Нечітке багатоцільове програмування.....	326
10.4. Еволюційні алгоритми.....	328
10.5. Метод аналізу співвідношень.....	331
10.6. Структура багатоцільової СППР.....	30737
Контрольні задачі і запитання.....	339
<b>РОЗДІЛ 11. ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ З ПРОЕКТУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СППР</b> .....	340
Практичне заняття № 1.....	340
Практичне заняття № 2.....	350
Практичне заняття № 3.....	351
Практичне заняття № 4.....	355
<b>ДОДАТКИ. ПЕРЕЛІК ТЕХНІЧНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ НА РОЗРОБКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ</b> .....	356
Технічна пропозиція.....	357
Технічне завдання.....	358
Технічний проект.....	364
Експлуатаційна документація.....	370
Організаційно-розпорядницька документація.....	376
<b>ЛІТЕРАТУРА</b> .....	382