

ТЕМА 5

Стратегія і тактика управлінської діяльності у державній службі

ЛЕКЦІЯ № 11. Створення і підтримка позитивного іміджу державної служби шляхом ефективного діалогу з громадськістю (2 години)

План:

- 5.1. Репутація державних службовців у громадській думці.
- 5.2. Що таке відкритість влади?
- 5.3. Зв'язки з громадськістю державних структур.
- 5.4. Технології взаємодії державних установ з громадськістю.
- 5.5. Діалог з громадськістю як критерій ефективності творення державної політики.

ЛЕКЦІЯ № 12. Управління конфліктами в системі державної служби (2 години)

План:

- 5.6. Конфлікти інтересів у системі державної служби.
- 5.7. Поняття, структурні елементи та функції конфлікту.
- 5.8. Причини виникнення конфліктів і невдачі, зумовлені ними в кар'єрі керівника.
- 5.9. Міжособистісні конфлікти: суть, причини та роль керівника в їх профілактиці.
- 5.10. Профілактика конфліктів в організації.
- 5.11. Методологія вирішення конфліктних ситуацій в управлінській діяльності.

Самостійна робота (6 годин)

Розділ 5 Практикуму до курсу “Керівник у державному управлінні”

План:

1. Робота з тестом, складання звіту:
 - Тест 5.1. Оцінка спроможності бути ефективним керівником.
2. Виконання вправи і складання звіту:
 - Вправа 5.1. Стратегія і тактика розв'язування управлінських завдань.

3. Виконання ситуаційних завдань, підготовка варіантів відповідей на питання, пропозицій:

- СЗ 5.1. Математичний розрахунок чи інтуїція?
- СЗ 5.2. Керівник повинен подобатися людям. Як цього досягти?
- СЗ 5.3. Яким повинен бути моніторинг і оцінка ефективності персоналу?
- СЗ 5.4. Оцініть власну дисциплінарну політику.
- СЗ 5.5. Який ваш досвід роботи в кризових умовах?
- СЗ 5.6. Ваше ставлення до ризику в управлінській діяльності.
- СЗ 5.7. Формування алгоритму дій щодо запобігання конфліктів в організації.
- СЗ 5.8. Мало хто з підлеглих любить керівників...
- СЗ 5.9. Чи бувають безвихідні ситуації?

4. З'ясування мети і завдань ділових ігор, підготовка потрібних документів і бланків:

- Ділова гра 5.1. "Ранок на дачі".
- Ділова гра 5.2. "Алгоритм розв'язування управлінських проблем".

Теми рефератів:

1. Що таке відкритість влади?
2. Технології взаємодії державних установ з громадськістю.
3. Діалог з громадськістю як критерій ефективності творення державної політики.
4. Конфлікти інтересів у системі державної служби.
5. Причини виникнення конфліктів і невдачі, зумовлені ними в кар'єрі керівника.
6. Профілактика конфліктів в організації.
7. Методологія вирішення конфліктних ситуацій в управлінській діяльності.

Література:

1. 30 главных правил делового этикета / Авт.-сост. Т.И.Ревяко. – М., 2007.
2. Афонін У.А., Гонюкова Л.В., Войтович Р.В. Громадська участь у творенні та здійсненні державної політики. – К., 2006.
3. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шкапова О.М. Організація праці менеджера: Навчальний посібник. – К., 2007.
4. Войтович Р.В., Пірен М.І., Надольний І.Ф. Керівник в органах державної влади та місцевого самоврядування. – К., 2006.
5. Головченко Г.О. Вільна преса – вільна Україна. – Миколаїв, 2007.

6. Державна служба в Україні: теорія та практика: Навчальний посібник / За заг. ред. М.О.Багмета, М.С.Іванова, В.С.Фуртатова. – Миколаїв, 2007.
7. Друкер Питер, Ф. Практика менеджмента / Пер. с англ. – М., 2003.
8. Каспаров Г. Шахматы как модель жизни. – М., 2007.
9. Логунова М.М. Соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності. – К., 2006.
10. Малиновський В.Я. Державна служба: теорія і практика: Навчальний посібник. – К., 2003.
11. Основы менеджмента / Под ред. В.С.Верлоки, И.Д.Михайлова. – Харьков, 1996.
12. Осовська Г.В., Копитова І.В. Основы менеджменту. Практикум: Навчальний посібник. – К., 2005.
13. Почепцов Г.Г. Паблік рилейшнз: Навчальний посібник. – К., 2006.
14. Репкова Т. Новое время: Как создать профессиональную газету в демократическом обществе. – К., 2001.
15. Ричард С. Вильямс. Управление деятельностью служащих. – СПб., 2003.
16. Тимошенко И.И., Соснин А.С. Менеджер организации: Учебное пособие для менеджера. – К., 2002.
17. Україна в пошуках себе: національна ідея, проблеми розвитку: Зб. матеріалів експертів Всеукр. експерт. мережі / Упоряд. О.Судакова. – К., 2007.
18. Хакамада И. Sex в большой политике / Ирина Хакамада. – М., 2007.
19. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: Навчальний посібник. – К., 2004.
20. Шатун В.Т. Основы менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв, 2006.
21. Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. – К., 2004.
22. Шульга М. Репутація державних службовців у громадській думці // Вісник державної служби України. – 2003. – № 2.
23. Якокка Л. Карьера менеджера. – Минск, 2005.

Групове заняття № 6 (2 години)

План:

1. Аналіз і розбір результатів роботи з тестом 5.1 розділу 5 Практикуму.
2. Аналіз і розбір результатів роботи з вправою 5.1 розділу 5 Практикуму.
3. Оцінка результатів роботи з виконання тесту і вправи.

Групове заняття № 7 (2 години)

План:

1. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.1 розділу 5 Практикуму.
2. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.2 розділу 5 Практикуму.
3. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.3 розділу 5 Практикуму.
4. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.4 розділу 5 Практикуму.
5. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.5 розділу 5 Практикуму.
6. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.6 розділу 5 Практикуму.
7. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.7 розділу 5 Практикуму.
8. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.8 розділу 5 Практикуму.
9. Аналіз і розбір результатів роботи з СЗ 5.9 розділу 5 Практикуму.
10. Оцінка результатів роботи з виконання ситуаційних завдань.

Групове заняття № 8 (2 години)

План:

1. Виконання ділової гри 5.1 розділу 5 Практикуму, аналіз, розбір і оцінка результатів.
2. Виконання ділової гри 5.2 розділу 5 Практикуму, аналіз, розбір і оцінка результатів.

Контрольні питання до теми:

1. Якою є репутація державного службовця в українському суспільстві?
2. У чому полягають проблеми репутації державного службовця?
3. Визначте специфіку державної служби як особливого виду діяльності.
4. Навіщо зміцнювати зв'язки між урядом і громадянами?
5. Що таке відкритість влади?
6. Як зробити владу чуттєвішою до потреб громадян?
7. Що таке діалог з громадськістю?
8. Що є базою для виникнення конфліктів у процесі проходження державної служби?
9. Що таке конфлікт інтересів?
10. Які основні правила формулювання конфліктної ситуації?
11. Перелічіть позитивні функції конфліктів.
12. Перелічіть негативні функції конфліктів.
13. За якими ознаками класифікують конфлікти в управлінській діяльності?
14. Які основні ознаки конфлікту?
15. Які помилкові дії керівника частіше за все провокують конфліктність?

16. Назвіть основні причини конфліктів у трудових колективах.
17. У чому сутність медіації як засобу вирішення конфліктних ситуацій?
18. Якими є основні правила безконфліктного спілкування?
19. Якими рисами характеризується бюрократична діяльність із позитивної точки зору?
20. Які негативні дії здійснює бюрократія в сучасному українському суспільстві?