

Тема 3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ СТРУКТУРИ УПРАВЛІННЯ

Лекція № 5 (2 години)

План:

- 3.1. Визначення, значення, особливості і характеристики організаційних структур.
- 3.2. Основні види організаційних структур, їх достоїнства і недоліки.
- 3.3. Організаційне проектування.
- 3.4. Основні напрямки і фактори розвитку організації.

Самостійна робота (8 годин)

План:

1. Основні види традиційних організаційних структур: лінійна організація, функціональна організація, лінійно-функціональна організація.
2. Нетрадиційні організаційні структури: органічна організаційна структура, організація, орієнтована на колектив, – команда, неформальна організація.
3. Робота з ситуаційним тестом № 3 “Який Ваш рівень службової етики?”

Література:

1. Малиновський В.Я. Державне управління: Навчальний посібник. – К., 2003. – С. 263.
2. Немцов В.Д., Довгань Л.Є., Сініок Г.Ф. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. – К., 2000. – С. 20; 315.
3. Хміль Ф.І. Менеджмент: Підручник. – К., 1995 – С. 70-77.
4. Шатун В.Т. Основи менеджменту. – Миколаїв, 2006. – С. 58-80.
5. Шегда А.В. Менеджмент. – К., 2004. – С. 401.

Семінарське заняття № 3 (2 години)

План:

1. Особливості, характеристики, достоїнства і недоліки організаційних структур.
2. Нетрадиційні організаційні структури: види, особливості, значення.
3. Основні принципи і правила проектування організаційних структур.
4. Соціальна відповідальність організації.
5. Аналіз і розбір результатів роботи з ситуаційним тестом № 3 “Який Ваш рівень службової етики?”
6. Контроль ступеню засвоєння теми за допомогою залікового тесту 3-1.

Доповіді:

1. Значення і необхідність створення організаційних структур.
2. Нетрадиційні організаційні структури.

Теми рефератів:

1. Визначення, значення і необхідність створення організаційних структур.
2. Нетрадиційні організаційні структури: особливості створення, співпраці і керівництва ними.
3. Соціальна відповідальність і нова корпоративна культура.

Основна література:

1. Малиновський В.Я. Державне управління: Навчальний посібник. – К., 2003. – С. 263.
2. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основи менеджмента. – М., 2004. – С. 30; 160; 364; 481; 596.
3. Немцов В.Д., Довгань Л.Є., Сініок Г.Ф. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. – К., 2000. – С. 20; 99; 315.
4. Хміль Ф.І. Менеджмент: Підручник. – К., 1995. – С. 67-81.
5. Шатун В.Т. Основи менеджменту. – Миколаїв, 2006. – С. 58-80.
6. Шегда А.В. Менеджмент. – К., 2004. – С. 401.

Додаткова література:

1. Герчикова И.Н. Менеджмент. Практикум. – М., 1998. – С. 147.

2. Друкер Питер, Ф. Практика менеджмента. – М., 2003. – С. 27; 196.
3. Друкер Питер, Ф. Энциклопедия менеджмента. – М., 2003. – С. 100.
4. Основы менеджмента / Под ред. В.С.Верлоки, И.Д.Михайлова. – Харьков, 1996. – С. 39; 161.
5. Хміль Ф.І. Ділове спілкування. – К., 2004. – С. 36.
6. Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г. Управление – это наука и искусство. – М., 1992. – С. 50.
7. Юргутіс І.А., Кравчук І.І., Основы менеджменту. – К., 1998. – С. 136.
8. Якокка Л. Карьера менеджера. – Минск, 2005. – С. 242; 508.

Контрольні питання до теми:

1. Що таке структура управління?
2. Назвіть найважливіші характеристики організаційної структури.
3. Які критерії оцінювання раціональності організаційної структури.
4. Назвіть переваги та недоліки лінійної структури управління.
5. Які переваги та недоліки має функціональна структура управління?
6. У чому переваги та недоліки лінійно-функціональної структури управління?
7. Що таке матрична структура управління і в чому її переваги та недоліки?
8. У чому полягають особливості стосунків менеджера з неформальними групами в організації?
9. Назвіть основні принципи, правила та етапи розбудови організаційної структури.
10. Що таке соціальна відповідальність і корпоративна культура організації?

Заліковий тест для перевірки знань

Тест 3-1

1. Ознаками формальної організації є:

- А) реальний стан справ, який може відхилитися від бажаної картини і проявляється у наявності в колективі так званих “малих” груп;
- Б) певний порядок, зафіксований у правилах, планах, нормах поведінки;
- В) множина осіб, наявність спільної цілі, заміненість членів організації.

2. Неформальні організації – це:

- А) ті, що діють у межах формальних або функціонують відокремлено від них, не маючи чітко визначеної спільної мети діяльності;
- Б) комерційні (виробничо-господарські) та некомерційні;
- В) громадські, торговельні та господарські організації.

3. Функціональні керівники – це:

- А) керівники, які очолюють відносно відокремлені господарські підрозділи;
- Б) начальники спеціалізованих функціональних управлінь, служб, відділів та інших підрозділів усіх рівнів управління;
- В) особи, які виконують різні представницькі функції як всередині колективу, так і поза його межами.

4. Культура організації – це:

- А) гнучка поведінка керівника щодо підлеглих;
- Б) образ організації, система цінностей, філософія організації, яку поділяють всі її працівники;
- В) клімат у групі (колективі).

5. Критеріями результативності організації є:

- А) рентабельність, фондовіддача, прибуток, витрати обігу, валовий дохід, рівень дивідендів;
- Б) продуктивність живої праці, продуктивність уречевленої праці, рівень рентабельності, відношення чисельності управлінських працівників до чисельності операційних працівників;
- В) дієвість, економічність, якість, прибутковість, продуктивність, якість трудового життя, іноваційність.